



Unternehmen, die diesen Beruf ausbilden

1. FLUGHAFEN SCHÖNEFELD
2. FLUGHAFEN TEGEL
3. REISEBÜROS
4. REISEVERANSTALTER

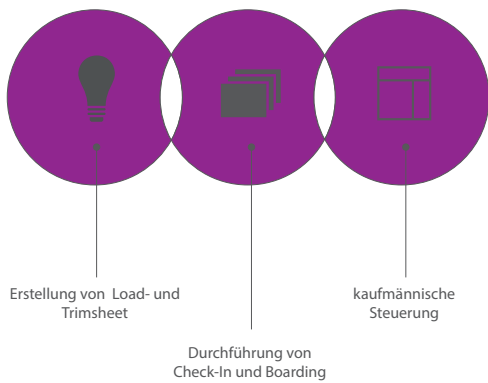
## Servicekaufmann\*frau im Luftverkehr

### BERUFSBEZEICHUNG

Servicekaufleute im Luftverkehr beraten und betreuen Fluggäste am Flughafen. Sie erteilen Auskünfte, buchen Flüge und checken Passagiere ein. Dabei steht der Kundendienst und das Servicebewusstsein im Vordergrund. Sie beraten Interessierte bei verschiedenen Angelegenheiten wie günstige Flugtarife, die besten Verbindungen, Mietwagen usw. Sie verkaufen Tickets, erledigen den Check-In, leiten Gepäck vom jeweiligen Terminal zum richtigen Flugzeug.

Du hast viel Freude am Umgang mit Menschen und gehst offen auf sie zu? Dein einangenehmes, einnehmendes und überzeugendes Auftreten würde bei den Beratungsgesprächen am Schalter zur Festigung der Kundenbindung führen. In schwierigen Momenten, wie beim Umgang mit ungeduldigen und bei schwierigen Fluggästen, kannst du Ruhe bewahren. Sorgfältigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Aushandlungsgeschick sind deine Fähigkeiten. Dann solltest du auf jeden Fall ein Praktikum als Servicekaufmann\*frau im Luftverkehr absolvieren. Dir wird die Arbeit hier viel Spaß machen ;)

### SPECIALITIES, DIE DU IM BERUF KENNENLERNEN KANNST



### Karrierepfad

4. Studium an einer Fachhochschule oder Hochschule im Bereich Flugtechnik/ Betriebswirtschaftslehre
  1. Bachelor
  2. Master
3. zwei Optionen :
  1. OSZ ( FOS 1 = Fachoberschule) -> Studium in einer Fachhochschule ( 1 Jahr)
  2. OSZ (BOS 2 = Berufsoberschule) -> Studium auf einer Fachhochschule/ Hochschule (2Jahre)
2. Ausbildung & OSZ (BO = Berufsoberschule)
 

Beendung der Ausbildung mit bestander Kammerprüfung
- START -> BBR
 

Ausbildung als Servicekaufmann\*frau im Luftverkehr

### INFORMATIONEN

Ähnliche Ausbildungen unter:

Ähnliche Ausbildungen unter:

1

<https://www.arbeitsagentur.de/bildung/ausbildung>

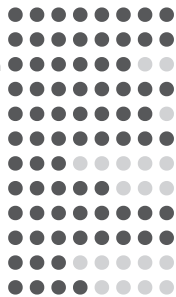
2

<http://www.ausbildungsatlas-berlin.net>

### SOFT SKILLS

#### 01 FÄHIGKEITEN

- Kundenorientiert
- Kommunikation
- Verantwortungsbewusstsein
- Selbstständigkeit
- Präsentationsgeschick
- Spontanität
- Organisationsfähigkeit
- Leistungsbereitschaft
- Sprachgewandtheit
- Lernbereitschaft
- Offenheit
- Ordnungssinn



#### 02 METHODE

- Geografie/Erdkunde
- Wirtschaft
- Englisch
- Microsoft Office

### ABSCHLÜSSE



MSA



Abitur

### LANGUAGE SKILLS



### HOBBIES & INTERESSEN

